

brother



Etikettskriver

QL-810W/820NWB

Hurtigstartguide (norsk)



Etikettskriver

QL-810W/820NWB

Hurtigstartguide (norsk)

Takk for at du kjøpte QL-810W/820NWB!

Les *produksikkerhetsguiden* først, og les så denne *hurtigstartguiden* for riktig konfigurasjon. Etter å ha lest denne guiden, bør du oppbevare den på et trygt sted.

MERK

- Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.
- Uautorisert duplisering eller reproduksjon av noe av eller alt innhold i dette dokumentet er forbudt.

Modeller kan variere avhengig av land.

For vanlige spørsmål, feilsøking, og for å laste ned programvare og brukerveiledninger, kan du gå til support.brother.com

På websiden vår kan du laste ned og installere skriverdriverne, programvare og brukerveiledninger.

install.brother

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer driveren og programvaren på *Installere programvaren og skriverdriveren på en datamaskin*.

Tilgjengelige brukerveiledninger

■ Produktsikkerhetsguide

Denne guiden inneholder sikkerhetsinformasjon. Les den før du bruker skriveren.

■ Hurtigstartguide (denne veiledningen)

Denne guiden inneholder grunnleggende informasjon om bruk av skriveren, sammen med detaljerte tips om feilsøking og problemløsning.

■ Brukermanual

Denne manualen er lagret i mappen "Brother Manual" (Brother-håndbøker) som opprettes på skrivebordet på datamaskinen etter nedlasting av installasjonsprogrammet fra install.brother

Denne manualen inneholder mer informasjon om skriverens innstillinger og operasjoner, feilsøkingstips og vedlikeholdsinstruksjoner.

I tillegg kan du laste ned frittstående brukerveiledninger på Brother Solutions Center.

Gå til Brother Solutions Center på support.brother.com, og klikk på Brukerveiledninger på siden til modellen din for å laste ned de andre brukerveiledningene.

Tilgjengelige programmer for datamaskiner

Programmer	Funksjoner	Datamaskin	Tilkobling	Referanse
P-touch Editor 	Etikettprogramvare for datamaskiner. Dette programmet har innebygde tegneverktøy som kan brukes til å skrive ut en lang rekke spesialtilpassede etiketter med avanserte oppsett og tekst av ulike skrifttyper og stiler, rammer, importerte bilder, strekkoder og mer. P-touch Editor-programmet og skriverdriver må være installert. (install.brother) Hvis du vil ha mer informasjon, se <i>Installere programvaren og skriverdriveren på en datamaskin</i> . Se <i>brukermanualen</i> for veiledning om hvordan du bruker P-touch Editor.	Windows®/ Mac	Wi-Fi / USB / Kablet nettverk (kun QL-820NWB) / Bluetooth (kun QL-820NWB)	Se 10. <i>Utskrift fra en datamaskin (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite (kun QL-810W)	Etikettprogramvare for datamaskiner. Med P-touch Editor Lite trenger du ikke installere noen programmer eller skriverdriverne. Utskrift kan gjøres enkelt ved å koble til en USB-kabel. Med dette programmet kan du opprette og skrive ut enkle etiketter med tekst, rammer og bilder.	Windows®	USB	Se 11. <i>Utskrift fra en datamaskin (P-touch Editor Lite for kun QL-810W)</i> .

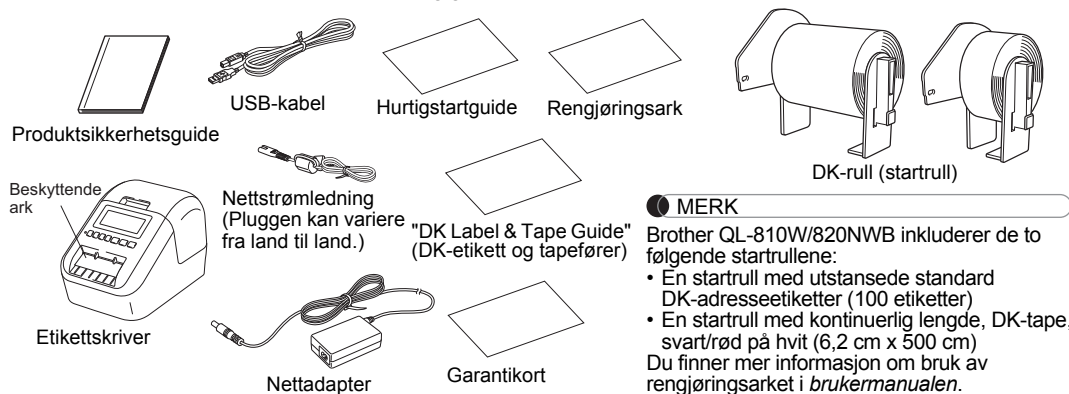
Du finner mer informasjon i *brukermanualen*.

Tilgjengelige programmer for mobile enheter

Programmer	Funksjon	Mobil enhet	Tilkobling	Referanse
Brother iPrint&Label 	Lag og skriv ut etiketter ved hjelp av maler på en smarttelefon, et nettbrett eller en annen mobil enhet direkte til skriveren.	Apple iPhone / iPad / iPod touch eller Android™-enhet	Wireless Direct/ Wi-Fi	Se 12. <i>Utskrift fra en mobil enhet</i> .
Mobile Transfer Express 	Gir deg mulighet til å bruke en mobil enhet til å laste ned databaser og etikettdata som du har opprettet på en datamaskin ved hjelp av P-touch Editor og lagret i en nettskytjeneste, og sende dem til skriveren.			

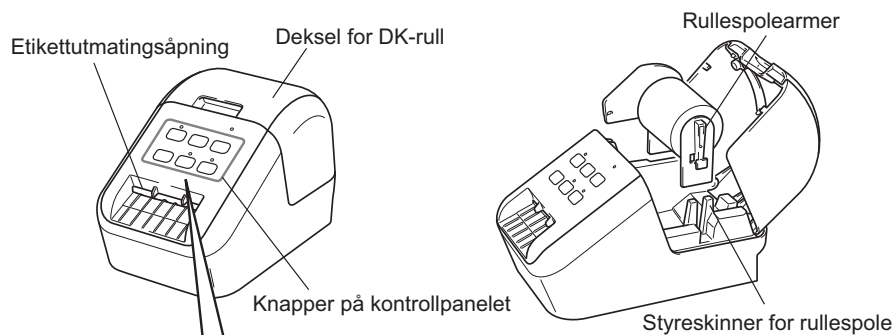
1. Pakke opp skriveren

Kontroller at pakken inneholder følgende før du tar i bruk skriveren.
Kontakt den lokale Brother-forhandleren dersom noen deler mangler eller er skadet.
Komponentene i esken kan variere avhengig av landet ditt.

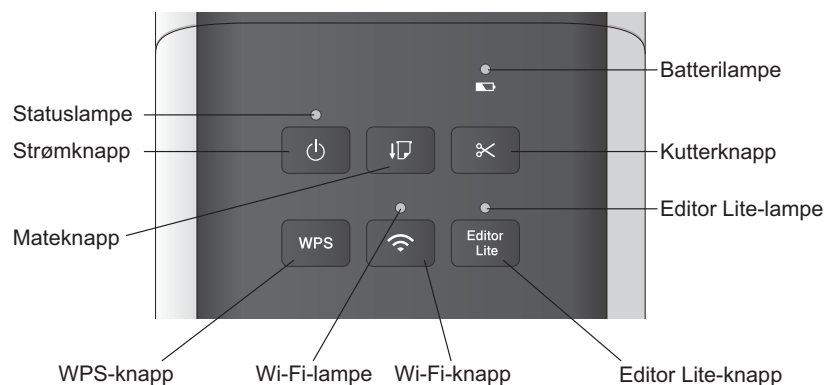


2. Beskrivelse av deler

► Foran QL-810W

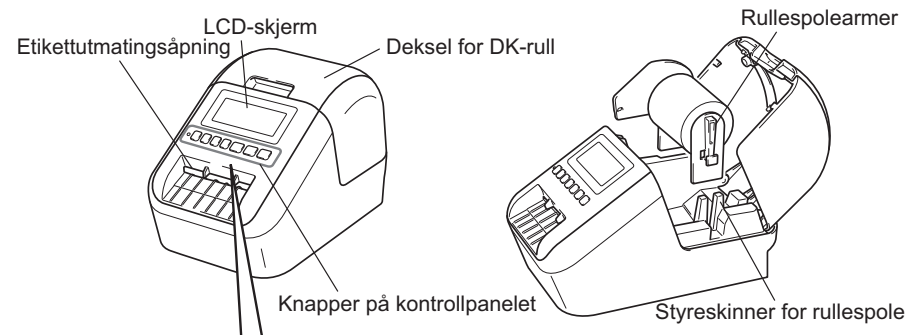


Knapper på kontrollpanelet

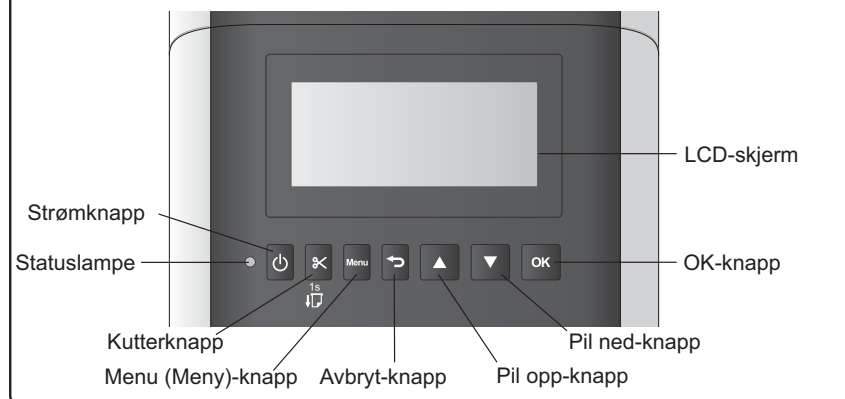


2. Beskrivelse av deler (forts.)

► Foran QL-820NWB



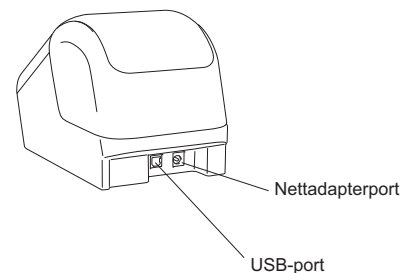
Knapper på LCD-skjerm og kontrollpanel



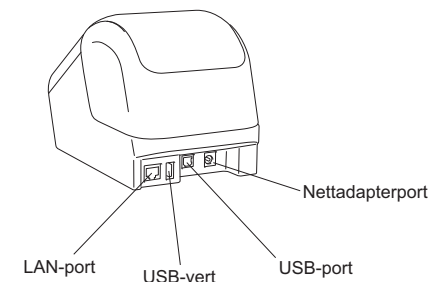
► MERK

Trykk på og hold inne kutterknappen for å mate (for QL-820NWB).

► Bak QL-810W

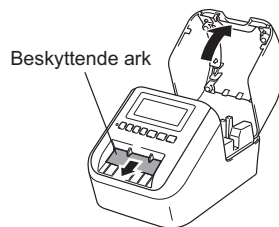


QL-820NWB



3. Sette inn DK-rullen

- 1 **Sørg for at skriveren er slått av. Hold foran på skriveren, og løft bestemt opp dekkelet til DK-rullen for å åpne det. Trekk ut det beskyttende arket fra etikettutmateren.**

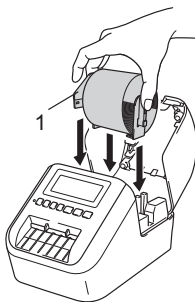


VIKTIG

- Ikke kvitt deg med det beskyttende arket.
- Når skriveren ikke er i bruk, løfter du DK-rulldেকেlet opp og fjerner eventuelle DK-ruller fra innsiden av skriveren. Deretter setter du inn det beskyttende arket i etikettutmateren på skriveren for å opprettholde god utskriftskvalitet.

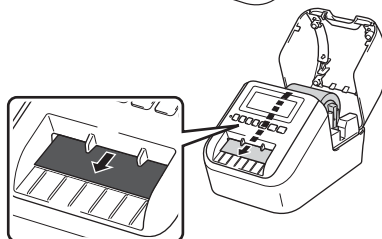
- 2 **Etter å ha fjernet beskyttelsesmaterialet, setter du DK-rullen på rullespoleføringene.**

- Sørg for at rullespolearmene settes godt inn i rullespoleføringene.
- Sørg for at stabilisator 1 glir inn i sporet på skriveren.



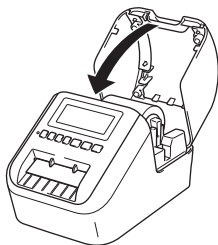
- 3 **Tre DK-rullen gjennom skriveren.**

- Innrett kanten på DK-rullen på linje med den stående kanten på etikettutmatingsåpningen.
- Sett den første etiketten inn i åpningen inni rommet.
- Dytt etikettene gjennom etikettutmatingsåpningen til enden når merket, som vist.



- 4 **Lukk dekkelet til DK-rullen.**

Når du trykker på strømknappen (⏻) for å slå skriveren på, justeres enden på DK-rullen automatisk.



VIKTIG

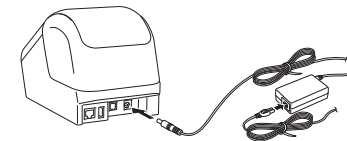
- Ikke la de ferdigtrykte etikettene bli værende i skriveren. Hvis du gjør dette, vil etikettene lage papirstopp.
- Lukk dekkelet til DK-rullen når den ikke er i bruk, for å hindre støv og rusk fra å samle seg i skriveren.

MERK

Trykk på kutterknappen i ett sekund for å mate tapen automatisk (for QL-820NWB).

4. Tilkobling av strømforsyning

Sett strømledningen inn i skriveren, og sett deretter strømledningen inn i et strømuttak. PA-BU-001 (valgfri batterienhet) kan også benyttes.



5. Bruke batterienheten (kan kjøpes separat)

Batterienheten inneholder et oppladbart li-ionbatteri.

► Lade batterienheten

MERK

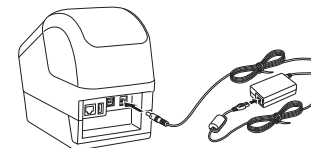
- Batterienheten skal være fulladet før bruk.
- Det kan ta opptil 2,5 timer å fullade batterienheten.

- 1 **Sørg for at batterienheten er satt inn i skriveren.**

- 2 **Bruk nettadapteren og nettstrømledningen til å koble skriveren til et strømuttak.**

Trykk på strømknappen (⏻) for å slå på skriveren hvis den ikke allerede er på.

På QL-810W lyser batterilampen (🔦) oransje under lading og slukkes når batterienheten er fulladet. På QL-820NWB vises batterinivået på LCD-skjermen.



MERK

Hvis ladingen ikke er fullført, stoppes den hvis skriveren brukes til å skrive ut, mate eller utføre en annen operasjon. Når operasjonen er utført, startes ladingen automatisk på nytt.

► Stoppe lading av batterienheten

Hvis du vil stoppe ladingen av batterienheten, kobler du fra nettadapteren.

Merknader om bruk av batterienheten

- Batterienheten skal være fulladet før bruk. Ikke bruk den før den er fulladet.
- Batterienheten må lades i omgivelser med temperaturer mellom 10 og 35 °C, ellers vil den ikke lade. Hvis ladingen stopper fordi omgivelsestemperaturen er for lav eller for høy, må du sette skriveren et sted der temperaturen er mellom 10 og 35 °C og prøve å lade på nytt.
- Hvis skriveren brukes til å skrive ut, mate eller utføre en annen operasjon når både batteriet er satt i og nettadapteren er tilkoblet, kan det hende at ladingen stopper selv om batteriet ikke er fulladet. Batteriet fortsetter å lades når skriveroperasjonen er fullført.

Egenskaper for batterienheten

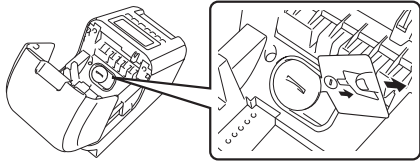
Slik sikrer du optimal ytelse og lang levetid for batterienheten:

- Ikke bruk eller oppbevar batterienheten på et sted som er utsatt for ekstremt høye eller lave temperaturer, ettersom det kan lades ut raskere. Dette kan skje ved bruk av en batterienhet med høyt ladenivå (90 % oppladet eller mer) i varme omgivelser.
- Ta ut batterienheten når du skal oppbevare skriveren over lenger tid.
- En batterienhet skal oppbevares med et ladenivå på under 50 % på et tørt og kjølig sted fritt for direkte sollys.
- Lad opp batterienheten hver sjette måned hvis det skal oppbevares over lenger tid.
- Hvis du berører en del av skriveren mens batterienheten lades, kan den delen av skriveren føles varm. Dette er normalt, og du kan trygt fortsette å bruke skriveren. Hvis skriveren blir veldig varm, må du avslutte bruken umiddelbart.

6. Sette i knappcellebatteriet (kun QL-820NWB)

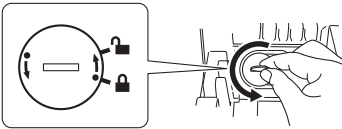
Et knappcellebatteri brukes som reservestrømforsyning for å bevare innstillingene for den interne klokken. Merk at batteriet vil forsette å utlades selv når skriveren ikke er i bruk.

- 1 Sørg for at skriveren er slått av. Hold foran på skriveren og løft bestemt opp dekselet til DK-rullen.
- 2 Dra ut isolasjonsforseglingen på knappcellebatteriet.

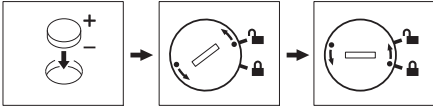


 **VIKTIG**

- Bruk en mynt eller lignende til å dreie dekselet til knappcellebatteriet i den retningen pilen på batteridekselet viser, til det stanser. Ta deretter av dekselet til knappcellebatteriet. Ikke dekselet til knappcellebatteriet forbi åpen stilling, ellers kan det ta skade.

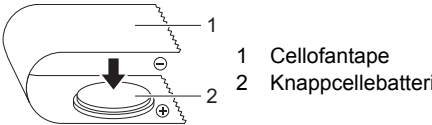


- Når du skal sette på plass igjen dekselet til knappcellebatteriet, bruker du en mynt eller lignende til å dreie dekselet til knappcellebatteriet sakte i motsatt retning av pilens retning, helt til det låses på plass. Sørg for å sette inn det nye batteriet med sidene + og - vendt i riktig retning.



 **FORSIKTIG**

- Ta ut batteriet hvis du ikke har tenkt å bruke skriveren på en god stund.
- Kast batteriene på et passende innsamlingspunkt, ikke i vanlig husholdningsavfall. Sørg for at alle gjeldende statlige, kommunale og lokale forskrifter overholdes.
- Når du skal oppbevare eller kvitte deg med batteriet, må du pakke det inn med cellofantape slik at det ikke kortslutter. (se illustrasjon)
- Vi anbefaler at du bytter batteri hvert annet år.
- Hvis klokken nullstilles mens maskinen forsynes med strøm, må du bytte dette batteriet. Når du bytter ut batteriet, må du kjøpe et CR2032-batteri (anbefalte produsenter: Hitachi Maxell, Ltd., FDK Corporation).



7. Skru strømmen på/av

På: Trykk på strømknappen (⏻) for å slå på skriveren. Statuslampen lyser grønt.
Av: Trykk på og hold inne strømknappen (⏻) igjen for å slå av skriveren. Statuslampen kan lyse oransje til strømmen er av.

 **VIKTIG**

Når du slår av skriveren, må du ikke ta ut batteriet eller koble fra nettadapteren før den oransje statuslampen slukkes.

8. Stille inn LCD-språket (kun QL-820NWB)

- 1 Trykk på Menu (Meny)-knappen.
- 2 Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge menyen [Administrasjon], og trykk deretter på OK-knappen.
- 3 Velg [🗨 Language] (Språk), bla til ønsket språk og trykk på OK-knappen.

9. Lampeindikasjoner

Etikettskriverens LED-lampe viser skriverens status.

► QL-810W

Statuslampe

Statuslampe	Tilstand
Lyser ikke	Strøm av.
Stabilt grønt lys	Strøm på. Matemodus/Utskriftsmodus/Kuttemodus/Rengjøringsmodus.
Blinkende grønt lys	Hvis det grønne lyset blinker med 0,5-sekunders intervaller, har ett av følgende skjedd: • modus for klargjøring av utskrift • mottar data fra datamaskinen • overfører data
Stabilt oransje lys	Dekselet til DK-rullen er åpent. Lukk dekselet til DK-rullen på korrekt måte. Tilbakestill etikett-modus er på eller kutterknappen ble trykket på under tilbakestillingen. Hvis du vil ha mer informasjon om tilbakestilling av skriveren, se <i>brukermanualen</i> .
Blinkende oransje lys	Hvis det oransje lyset blinker med 0,5-sekunders intervaller: • kontinuerlig: Skriveren er i avkjølingsmodus • tre ganger: Skriveren oppdages av en annen enhet
Stabilt rødt lys	Etikettskriveren starter opp.
Blinkende rødt lys	Hvis det røde lyset blinker ved 1-sekunders intervaller, har én av følgende feil skjedd: • slutt på DK-rullen • fremmatingsfeil • dekselet til DK-rullen ble åpnet mens etikettskriveren var i bruk • overføringsfeil • feil under databasesøk • feil under søk etter tilgangspunkt • feil under tilkobling til tilgangspunkt • sikkerhetsfeil • ingen mal valgt Hvis det røde lyset blinker raskt*, har en systemfeil oppstått. Hvis det røde lyset blinker med ett sekund av, raskt* på, raskt* av, raskt* på, har én av følgende feil oppstått: • feil på kutter

* "raskt" viser til 0,3-sekunders intervaller.

Wi-Fi-lampe

Wi-Fi-lampe	Tilstand
Lyser ikke	WLAN av.
Blinkende blått lys	Hvis det blå lyset lyser i ett sekund og er av i to sekunder, er WLAN slått på, men ikke koblet til.
Stabilt blått lys	WLAN er på og tilkoblet.

Batterilampe

Batterilampe	Tilstand
Blinkende oransje lys	• Hvis det oransje lyset blinker én gang i sekundet, trenger batteriet å lades. • Hvis det oransje lyset blinker to ganger hvert fjerde sekund, er batterinivået lavt. • Hvis det oransje lyset blinker én gang hvert fjerde sekund, er batteriet halvfyllt.
Stabilt oransje lys	Batteriet lades.
Lyser ikke	Batteriet er fulladet.

► QL-820NWB

Statuslampe

Statuslampe	Tilstand
Lyser ikke	Strøm av.
Stabilt grønt lys	Strøm på. Matemodus/Utskriftsmodus/Kuttemodus/Rengjøringsmodus.
Blinkende grønt lys	Hvis det grønne lyset blinker med 0,5-sekunders intervaller, har ett av følgende skjedd: • modus for klargjøring av utskrift • mottar data fra datamaskinen • overfører data
Stabilt oransje lys	Dekselet til DK-rullen er åpent. Lukk dekselet til DK-rullen på korrekt måte.
Blinkende oransje lys	Hvis det oransje lyset blinker med 0,5-sekunders intervaller: • etikettskriveren er i avkjølingsmodus
Stabilt rødt lys	Etikettskriveren starter opp.
Blinkende rødt lys	Hvis det røde lyset blinker ved 1-sekunders intervaller, har én av følgende feil skjedd: • slutt på DK-rullen • fremmatingsfeil • dekselet til DK-rullen ble åpnet mens etikettskriveren var i bruk • overføringsfeil • feil under databasesøk • feil under søk etter tilgangspunkt • feil under tilkobling til tilgangspunkt • sikkerhetsfeil • ingen mal valgt Hvis det røde lyset blinker raskt*, har en systemfeil oppstått. Hvis det røde lyset blinker med ett sekund av, raskt* på, raskt* av, raskt* på, har én av følgende feil oppstått: • feil på kutter • masselagringsfeil

* "raskt" viser til 0,3-sekunders intervaller.

10. Utskrift fra en datamaskin (P-touch Editor)

Installere programvaren og skriverdriveren på en datamaskin

Hvis du vil skrive ut fra en Windows®-datamaskin eller Mac, må du installere skriverdriveren, P-touch Editor og andre programmer.

For Windows®:
Skriverdriver, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Verktøy for skriverinnstillinger, BRAdmin Light og BRAdmin Professional

For Mac:
Skriverdriver, P-touch Editor, P-touch Update Software, Printer Setting Tool (Verktøy for skriverinnstillinger) og Veiviser for oppsett av trådløse enhet

 **VIKTIG**

Kun QL-810W: Når du skriver ut med P-touch Editor, trykk og hold nede Editor Lite-knappen inntil den grønne Editor Lite-lampen slukker.

- Besøk webområdet ([install.brother](#)) og last ned installeringsprogrammet for de nyeste programvarene og brukerveiledningene.**
- Dobbelklikk på den nedlastede .exe-filen og følg skjerminstruksjonene for å fortsette med installeringen.**

 **MERK**

Hvis du vil koble skriveren til en datamaskin via en trådløs tilkobling, anbefaler vi følgende:

- Konfigurer innstillingene for trådløst nettverk når du installerer programvaren. Du kan endre nettverksinnstillingene senere ved hjelp av Verktøy for skriverinnstillinger. Du finner mer informasjon i *brukermanualen*.
- Installer programvaren på en datamaskin som er trådløst tilkoblet nettverket ditt, og konfigurer skriveren ved hjelp av en USB-kabel.
- Hent SSID (nettverksnavn) og passord (nettverksnøkkel) for det trådløse nettverket på forhånd.
- Hvis det trådløse tilgangspunktet / ruterer støtter WPS, kan du bruke ett-trykks WPS (Wi-Fi Protected Setup) for rask konfigurasjon av innstillingene for det trådløse nettverket.

- Lukk dialogboksen når installasjonen er fullført.**

Koble skriveren til en datamaskin

Du kan koble skriveren til en Windows®-datamaskin eller en Mac ved hjelp av en USB-kabel, trådløst LAN eller kablet LAN. Du finner mer informasjon i *brukermanualen*.

► Koble til ved hjelp av USB

- Koble skriverenden av USB-kabelen til USB-porten på baksiden skriveren.**
- Koble den andre enden av USB-kabelen til USB-porten på datamaskinen.**
- Slå på skriveren.**

► Koble til ved hjelp av Wi-Fi

For QL-810W

- Slå på skriveren.**
- Trykk på og hold inne Wi-Fi-knappen (📶) på skriveren i omtrent ett sekund for å slå på Wi-Fi-funksjonen. Wi-Fi-lampen (📶) begynner å blinke blått én gang hvert tredje sekund.**

10. Utskrift fra en datamaskin (P-touch Editor) (forts.)

For QL-820NWB

 **VIKTIG**

Før skriveren og tilgangspunktet/ruterer for nettverk kan kommunisere, må du installere skriverdriveren og Verktøy for skriverinnstillinger.

- Trykk på Menu (Meny)-knappen.**
- Trykk på ▲ - eller ▼ -knappen for å velge [WLAN]-menyen.**
- Trykk på OK-knappen.**
- Trykk på ▲ - eller ▼ -knappen for å sette [WLAN (på/av)] til [På]. Wi-Fi-kommunikasjon er nå tilgjengelig.**

Du finner mer informasjon i *brukermanualen*.

► Bluetooth-tilkobling (kun QL-820NWB)

 **VIKTIG**

Før skriveren og den Bluetooth-utstyrte datamaskinen eller adapteren kan kommunisere, må du pare skriveren med datamaskinen eller den håndholdte enheten ved hjelp av programvaren for Bluetooth-administrasjon.

- Trykk på Menu (Meny)-knappen.**
- Trykk på ▲ - eller ▼ -knappen for å velge [Bluetooth]-menyen.**
- Trykk på OK-knappen.**
- Trykk på ▲ - eller ▼ -knappen for å sette [Bluetooth (på/av)] til [På].**
- Bruk programvaren for Bluetooth-administrasjon for å oppdage skriveren. Bluetooth-kommunikasjon er nå tilgjengelig.**

► Koble til ved hjelp av kablet LAN (bare QL-820NWB)

 **MERK**

For å bruke en statisk IP-adresse for å koble skriveren til en kablet LAN-tilkobling må du installere skriverdriveren og Verktøy for skriverinnstillinger, og deretter angi innstillinger for kablet LAN-tilkobling. Hvis du vil ha mer informasjon, se *Installere programvaren og skriverdriveren på en datamaskin*.

- Før du kobler til LAN-kabelen, må du kontrollere at skriveren er slått av.**
- Koble LAN-kabelen til LAN-porten på baksiden av skriveren, og koble så den andre enden av LAN-kabelen til en aktiv LAN-port på nettverket.**
- Slå på skriveren.**

 **MERK**

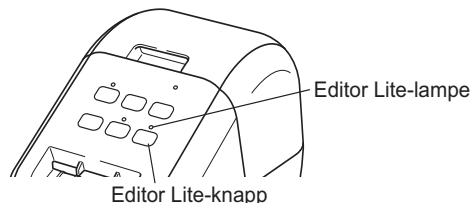
Skriverens kommunikasjonsinnstillinger kan endres fra [**Kommunikasjonsinnstillinger**] i Verktøy for skriverinnstillinger. Du finner mer informasjon i *brukermanualen*.

 **MERK**

- For mer informasjon og instruksjoner om hvordan du bruker P-touch Editor Lite, se *brukermanualen*.
- For mer informasjon og instruksjoner om hvordan du bruker en to-toners utskriftsroll i P-touch Editor, se *brukermanualen*.

11. Utskrift fra en datamaskin (P-touch Editor Lite for kun QL-810W)

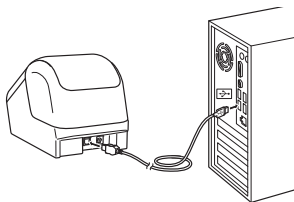
- 1 Slå på skriveren, og trykk og hold nede Editor Lite-knappen inntil den grønne Editor Lite-lampen tennes.



MERK

QL-810W: Editor Lite er angitt som standardmodus.

- 2 Koble USB-kabelen til datamaskinen.

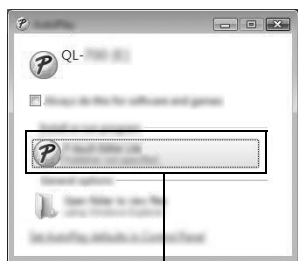


MERK

Hvis du kobler skriveren til via en USB-hub, kan det hende den ikke oppdages riktig. Koble fra USB-kabelen, og sørg for at skriveren fortsatt er på.

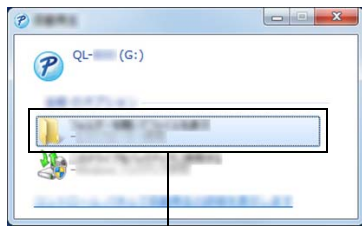
- 3 Etter at USB-kabelen er tilkoblet, vises en dialogboks på skjermbildet på datamaskinen. (Følgende skjermbilder kan variere avhengig av operativsystemet som brukes, men bruksmåtene er de samme.)

Windows Vista®



Klikk på **P-touch Editor Lite**.

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



Klikk på **Åpne mappen** for å vise filene.



Dobbelklikk på **PTLITE10**.

11. Utskrift fra en datamaskin (P-touch Editor Lite for kun QL-810W) (forts.)

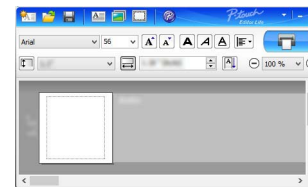
MERK

- Hvis du ikke ser dialogboksen, kan det være at den er skjult bak et åpent programvarevindu. Minimer alle vinduene for å vise dialogboksen.
- Det vil ta lengre tid enn vanlig å starte opp P-touch Editor Lite når du kobler skriveren til datamaskinen for første gang. Hvis programvaren ikke starter automatisk når du kobler til skriveren, kan du starte den fra [Min datamaskin]. Start opp P-touch Editor Lite ved å dobbeltklikke på PTLITE10.EXE.

► Ved bruk av Windows Vista®

Når du kobler til enheten for første gang, må du utføre en skanning og velge avkrysningsboksen [Gjør alltid dette for programvare og spill] på dialogboksen som vises når skanningen er ferdig. P-touch Editor Lite vil starte automatisk gang du kobler til QL-810W.

- 4 P-touch Editor Lite starter.



VIKTIG

Ikke slå på strømmen eller koble fra skriveren mens du bruker P-touch Editor Lite.

► Ved bruk av Macintosh

P-touch Editor Lite er ikke tilgjengelig for Macintosh. [QL-810W]-ikonet vises når skriveren er koblet til en Mac i Editor Lite-modus. Åpne [QL-810W] fra skrivebordet, og kjør så [Start Here Mac]. Dersom P-touch Editor 5.1 og driveren ikke er installert, vises en beskjed om å installere disse. Installer dem, og bruk P-touch Editor 5.1.

12. Utskrift fra en mobil enhet

Installere programmer for bruk med mobile enheter

Du kan enten bruke skriveren som en frittstående skriver eller koble den til en mobil enhet. For å lage og skrive ut etiketter direkte fra den mobile enheten må du installere Brothers mobilprogrammer og deretter koble skriveren til den mobile enheten. Følgende Brother-programmer kan lastes ned kostnadsfritt fra App Store eller Google Play™:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

Koble skriveren til en mobil enhet

1 Kontroller Wireless Direct-innstillingene på skriveren, og koble så skriveren til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel.

- For Windows®
 - a) Start Verktøy for skriverinnstillinger på datamaskinen.
 - b) Klikk på knappen **[Kommunikasjonsinnstillinger]**.
 - c) Klikk på kategorien **[Generelt]**.
 - d) Kontroller at **[Infrastruktur og Wireless Direct]** eller **[Wireless Direct]** er valgt for **[Valgt grensesnitt]**.
- For Mac
 - a) Start Printer Setting Tool (Verktøy for skriverinnstillinger) på datamaskinen.
 - b) Klikk på knappen **[Communication Settings]** (Kommunikasjonsinnstillinger).
 - c) Klikk på fanen **[Wireless LAN]** (Trådløst LAN).
 - d) Bekreft at **[Wireless Direct]** er satt til **[On]** (På).

2 For QL-810W Trykk på og hold inne Wi-Fi-knappen () på skriveren i omtrent ett sekund for å slå på Wi-Fi-funksjonen.

Wi-Fi-ikonet () vises på LCD-skjermen.

For QL-820NWB

Trykk på Menu (Meny)-knappen og []-knappene for å velge **[WLAN]**-menyen, og trykk deretter på **[OK]**-knappen.

Sett **[WLAN (på/av)]** til **[På]** for å slå på Wi-Fi-funksjonen.

Wi-Fi-ikonet () vises på LCD-skjermen.

3 På skjermbildet Wi-Fi-innstillinger på den mobile enheten velger du SSID for skriveren og angir passordet.

MERK

- Standard SSID og passord er som følger:
SSID: "DIRECT-*****_QL-810W/QL-820NWB" der ***** er de fem siste sifrene i produktets serienummer. (Du finner serienummeretiketten i tapekammeret til skriveren.)
Passordet: "810*****" for QL-810W / "820*****" for QL820NWB. ***** er de siste fem sifrene i produktets serienummer.
- Du kan også koble skriveren til en mobil enhet i infrastrukturmodus via et trådløst tilgangspunkt / ruter.

12. Utskrift fra en mobil enhet (forts.)

Utskrift fra en mobil enhet

1 Start programmet (Brother iPrint&Label/Mobile Transfer Express) på din mobile enhet.

MERK

Sørg for at skriveren er koblet til den mobile enheten.

Se *Koble skriveren til en mobil enhet*.

2 Velg en etikettmal eller -design.

MERK

Du kan også velge en etikett eller et bilde du har designet tidligere og skrive det ut.

3 Trykk på **[Print]** (Skriv ut) i programmenyen.

Hovedspesifikasjoner

► Produktspesifikasjoner

Elementer	Spesifikasjoner
Utskriftsmetode	Direkte varmeutskrift via termisk hode
Grensesnitt	USB / trådløst LAN (QL-810W/820NWB) / kablet LAN (kun QL-820NWB) / Bluetooth (kun QL-820NWB)
Størrelse (B x H x D)	125,3 x 145 x 234 mm
Vekt	QL-810W: ca. 1,12 kg (uten DK-ruller) QL-820NWB: ca. 1,16 kg (uten DK-ruller)

► Driftsmiljø

Element	Spesifikasjoner
Driftstemperatur	10 til 35 °C
Driftsfuktighet	20 til 80 % (maksimal våttemperatur 27 °C)

Feilsøking

Du kan rette de fleste feilene selv. For flere tips, gå til din modells side for Vanlige spørsmål og feilsøking i Brother Solutions Center på support.brother.com

► Potensielle problemer

Problem	Løsning
Statuslampen lyser ikke.	• Er nettstrømledningen satt riktig inn? Kontroller at nettstrømledningen er satt inn. Hvis den er riktig satt inn, prøv å sette den inn i et annet strømuttak.
Skriveren skriver ikke ut, eller du får en utskriftsfeilmelding.	• Er ledningen løs? Kontroller at ledningen er skikkelig tilkoblet. • Er DK-rullen installert på korrekt måte? Hvis den ikke er det, må du ta ut DK-rullen og sette den inn på nytt. • Er det nok rull igjen? Kontroller at det er nok rull igjen. • Er dekselet til DK-rullen åpent? Kontroller dekselet til DK-rullen er lukket. • Har det oppstått en utskrifts- eller overføringsfeil? Slå skriveren av og på igjen. Kontakt Brother-forhandleren hvis problemet vedvarer. • Hvis skriveren er tilkoblet via en USB-hub, kan du i stedet prøve å koble den direkte til datamaskinen. Hvis den ikke er det, prøv å koble den til en annen USB-port.
Det vises en dataoverføringsfeil på datamaskinen.	• Er rett port valgt? Sørg for at du har valgt riktig port fra listen [Skriv ut til følgende port] i dialogboksen [Skriveregenskaper]. • Er skriveren i avkjølingsmodus (statuslampen blinker oransje)? Vent til statuslampen lutter å blinke, og prøv å skrive ut på nytt.
Etikettene sitter fast i kutteren.	• Kontakt Brother kundeservice.
Etiketten støtes ikke riktig ut av skriveren etter utskrift.	• Sjekk at etikettutmatingsåpningen ikke er blokkert. • Kontroller at DK-rullen er riktig satt inn ved å ta ut DK-rullen og sette den inn på nytt. • Kontroller at dekselet til DK-rullen er riktig lukket.
Feil på kutter.	• Dersom det oppstår en kutterfeil, må du holde dekselet til DK-rullen lukket og trykke på strømknappen (⏻). Dette gjør at kutteren går tilbake til sin vanlige posisjon og slår skriveren AV automatisk. Etter at skriveren er slått AV, må du kontrollere etikettutmatingsåpningen og fjerne papirstoppen.
Hvordan starter jeg programmet på nytt når jeg har lukket P-touch Editor Lite og skriveren fortsatt er på?	Det finnes tre måter å starte om igjen på. Følg én av de følgende fremgangsmåtene: • Slå av skriveren, og slå den på igjen. • Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen mens skriveren er på. • Start P-touch Editor Lite fra Min datamaskin.

Programvareutviklingssett (SDK)

Et SDK (Software Development Kit) er tilgjengelig. Besøk Brother Developer Center (brother.com/product/dev).

b-PAC SDK og SDK-er for mobile enheter (Android, iPhone og iPad) kan lastes ned. (Nedlastbare SDK-er kan endres uten forvarsel.)