



# Color LaserJet Pro M252 Getting Started Guide

2

## ! IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, then continue with **Step 4** to the right.



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Initial setup on the control panel (M252dw model only)

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the touchscreen control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- Self-managed: Optimized default settings for a guided experience on setups, configurations, and updates.
- IT-managed: Optimized default settings for fleet manageability with enhanced security.

Settings are fully customizable after initial setup.



**NOTE:** Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

**NOTE:** Touch the Help ? button (M252dw model only) on the printer control panel to access help topics.

## 5. Select a connection method and prepare for software installation

### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable.

#### Windows

1. For Windows, except Windows 8, 8.1, or RT, do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.
2. Continue with “[Locate or download the software installation files.](#)”

**NOTE:** During software installation, select the option to “[Directly connect this computer using a USB cable.](#)”

#### Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with “[Locate or download the software installation files.](#)”

### Built-in wireless network connection (dw models only)

1. To connect the printer to a wireless (Wi-Fi) network, on the printer control panel, touch the Wireless button.
2. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Setup Wizard**. Select the network name from the SSID list, or enter the network name if it is not listed.
3. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
4. Wait while the printer establishes a network connection.
5. On the printer control panel, touch the Network button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
6. To print from a computer, continue with “[Locate or download the software installation files.](#)” To print from a phone or tablet only, continue with “[Mobile and wireless printing.](#)”

**NOTE:** During software installation, select the option to “[Connect through a network.](#)”

### Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable.

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. On the printer control panel, touch the Network button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
- To manually configure the IP address, see “[Manually configure the IP address.](#)”
3. Continue with “[Locate or download the software installation files.](#)”

**NOTE:** During software installation, select the option to “[Connect through a network.](#)”

### Manually configure the IP address

See the printer User Guide for information on how to manually configure the IP address [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).



B4A21-90994

English.....	1
Français .....	4
Español.....	7
Português .....	10

## 6. Locate or download the software installation files



### Method 1: Download from HP Easy Start

1. Go to [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with "7. Install the software."



### Method 2: Download from printer support Web site

1. Go to [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Select **Software and drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary.



### Method 3: Install from the printer CD

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the installer file on the CD includes a link to download the files from the Web.

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with "7. Install the software."

## 7. Install the software

### Windows full solution

1. Insert the printer CD into the computer, or launch the software installation file downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
3. The **Software Selection** screen details the software to be installed.
  - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
  - To customize the software installed, click the **Customizable software selections** link. When finished, click the **Next** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
  - **Directly connect this computer using a USB cable**
  - **Connect through a network**

**NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.

### OS X full solution

1. Launch the software installer that you downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
3. The **Installation Options** screen details the software to be installed.
  - For a standard installation, click the **Install** button now.
  - For a custom installation, click the **Customize** button. On the screen that opens, select the components to install, and then click the **Install** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

### OS X basic installation

To install basic print and fax drivers without running the HP full solution software from CD or [hp.com](http://hp.com) download, follow these steps:

1. Connect the printer to the computer or network.
2. From **System Preferences**, click **Printers and Scanners**, then the plus button on the bottom left, and select **M252** using the driver named either AirPrint or HP Printer.

## 8. Mobile and wireless printing (dw models only - optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Newer Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Older Android Devices (4.3 or older):** Download the HP ePrint app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

### Learn More About Mobile Printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the "Mobile printing" section of the user guide.



#### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to an Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

#### Enable Wi-Fi Direct

1. On the printer control panel, touch the Wireless button. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Direct**.
2. Touch **On/Off**, and then touch **On**.
3. For secure printing, touch **Security**, and then touch **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, touch **Security**, and then touch **Off**.

For more information on wireless printing and wireless setup, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 9. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

### Enable HP Web Services

1. Open the HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. **2-line control panels:** Press the **OK** button. Open the **Network Setup** menu. Select the **Show IP Address** item to show the IP Address.
  - Touchscreen control panels:** From the Home screen on the printer control panel, touch the **Connection Information** button, and then touch **Wi-Fi ON** to display the IP address or host name.

- b. Open a Web browser, and in the address line, type the IP address or host name exactly as it displays on the printer control panel. Press the **Enter** key on the computer keyboard. The EWS opens.

**NOTE:** If the Web browser displays a **There is a problem with this website's security certificate** message when attempting to open the EWS, click **Continue to this website (not recommended)**. Choosing **Continue to this website (not recommended)** will not harm the computer while navigating within the EWS for the HP printer.

2. Click the **HP Web Services** tab.
3. Select the option to enable Web Services.

**NOTE:** Enabling Web Services might take several minutes.

4. Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) or [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) to create an HP ePrint account and complete the setup process.

## Troubleshooting

### User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.

#### Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

#### Windows® 8:

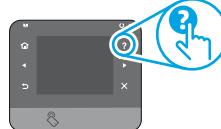
On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

### Check for firmware updates

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the **Setup** button.
2. Scroll to and open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

### Control panel help (dw models only)

Touch the Help button on the printer control panel to access help topics.



### Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252):

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Mobile printing resources



### Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify the lights next to the network port are lit.
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the network:

**Windows:** Click **Start > Run**. Type **cmd**, and press **Enter**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **Enter**.

**Example IP address:** 192.168.0.1

**OS X:** Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **Enter**. **Example IP address:** 192.168.0.1

- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.



### Wireless network connection (dw models only)

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

#### Perform the wireless diagnostic test

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the **Setup** button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.



# Guide de démarrage Color LaserJet Pro M252



## IMPORTANT :

Suivez les **étapes 1 à 3** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante, puis passez à l'**étape 4** située à droite.



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Configuration initiale sur le panneau de commande (modèle M252dw uniquement)

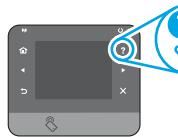
Après avoir allumé l'imprimante, attendez son initialisation. Pour naviguer dans le panneau de commande à écran tactile, utilisez des gestes de toucher, glissement et défilement. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour configurer ces paramètres :

- Langue
- Emplacement
- Paramètres par défaut

Dans **Paramètres par défaut**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Autogéré : Paramètres par défaut optimisés pour une expérience guidée sur les installations, les configurations et les mises à jour.
- Géré par le service informatique : Paramètres par défaut optimisés pour la facilité de gestion de la flotte avec une sécurité renforcée.

Les paramètres sont entièrement personnalisables après la configuration initiale.



**REMARQUE :** Sélectionnez la page Informations relatives à l'impression pour imprimer une page qui indique comment modifier les paramètres par défaut.



**REMARQUE :** Appuyez sur le bouton Aide ? (modèle M252dw uniquement) sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.

## 5. Sélection d'une méthode de connexion et préparation à l'installation du logiciel

### Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B.

#### Windows

1. Pour Windows, sauf Windows 8.8.1 ou RT, ne pas brancher le câble USB avant d'installer le logiciel. Si le câble est déjà connecté, débranchez-le avant de continuer. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun.
2. Poursuivez avec « [Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

**REMARQUE :** Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour « [Connecter directement cet ordinateur à l'aide d'un câble USB.](#) »

#### Mac

1. Pour Mac, branchez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
2. Poursuivez avec « [Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

### Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Utilisez un câble réseau standard.

1. Branchez le câble réseau à l'imprimante et au réseau. Attendez quelques minutes que l'imprimante acquière une adresse réseau.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau . Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1

Pour configurer manuellement l'adresse IP, reportez-vous à la section « [Configurer manuellement l'adresse IP.](#) »

3. Poursuivez avec « [Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

**REMARQUE :** Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour « [Se connecter via un réseau.](#) »

### Connexion réseau sans fil intégrée (modèles dw uniquement)

1. Pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi), sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Sans fil .
2. Appuyez sur **Menu Sans fil**, puis sur **Assistant d'installation sans fil**. Sélectionnez le nom du réseau dans la liste SSID, ou entrez le nom du réseau s'il n'y figure pas.
3. Entrez la phrase secrète à l'aide du clavier, puis appuyez sur **OK**.
4. Patientez pendant que l'imprimante établit une connexion réseau.
5. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau . Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1
6. Pour imprimer à partir d'un ordinateur, passez à la section « [Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) » Pour imprimer à partir d'un téléphone ou d'une tablette uniquement, continuez avec « [Impression mobile et sans fil.](#) »

**REMARQUE :** Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour « [Se connecter via un réseau.](#) »

### Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le Guide de l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## 6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel



### Méthode 1 : Téléchargement à partir d'HP Easy Start

- Accédez à [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) et cliquez sur **Télécharger**.
- Suivez les instructions et les invites à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- Lancez le fichier logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré, puis poursuivez avec « [7. Installation du logiciel](#) ».



### Méthode 2 : Téléchargement à partir du site Web d'assistance de l'imprimante

- Accédez à [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
- Selectionnez **Pilotes et logiciels**.
- Téléchargez le logiciel adapté à votre modèle d'imprimante et à votre système d'exploitation.
- Lancez le fichier d'installation en cliquant sur le fichier .exe ou .zip le cas échéant.



### Méthode 3 : Installation à partir du CD de l'imprimante

Pour Windows, les fichiers d'installation du logiciel sont fournis sur le CD fourni avec l'imprimante.

Pour OS X, le fichier d'installation du CD contient un lien pour télécharger les fichiers à partir du Web.

- Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur.
- Passez à la section « [7. Installation du logiciel](#) ».

## 7. Installation du logiciel

### Solution complète Windows

- Insérez le CD de l'imprimante dans l'ordinateur, ou lancez le fichier d'installation du logiciel téléchargé à partir du Web.
- Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue. Lors de l'installation à partir du CD, si le programme d'installation ne démarre pas après 30 secondes, parcourez le lecteur du CD de l'ordinateur et lancez le fichier nommé setup.exe.
- L'écran **Sélection de logiciels** indique les logiciels à installer.
  - L'installation logicielle recommandée inclut le pilote d'impression et les logiciels pour toutes les fonctionnalités de l'imprimante disponibles.
  - Pour personnaliser le logiciel installé, cliquez sur le lien **Personnaliser les sélections de logiciel**. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.
- Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
- Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion :
  - Se connecter directement à cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**
  - Se connecter via un réseau**

**REMARQUE :** Lors de la connexion à travers un réseau, la meilleure façon de détecter l'imprimante est de sélectionner **Trouver automatiquement mon imprimante sur le réseau**.

### Solution complète OS X

- Lancez le programme d'installation du logiciel téléchargé à partir du Web.
- Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue.
- L'écran **Options d'installation indique** les logiciels à installer.
  - Pour une installation standard, cliquez sur le bouton **Installer**.
  - Pour une installation personnalisée, cliquez sur le bouton **Personnaliser**. Sur l'écran qui s'ouvre, sélectionnez les composants à installer, puis cliquez sur le bouton **Installer**.
- Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
- À la fin du processus d'installation du logiciel, utilisez **l'assistant de configuration de HP Utility** pour configurer les options de l'imprimante.

## 8. Impression mobile et sans fil (modèles dw uniquement - facultatif)

Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau que celui sur lequel l'imprimante est connectée.

**Pérophériques Apple iOS (AirPrint) :** Ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône **Action**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

**Pérophériques Android les plus récents (4.4 ou plus récent) :** Ouvrez le document à **imprimer**, puis sélectionnez le bouton **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Certains périphériques nécessitent le téléchargement de l'appli plugin HP Print Service, disponible sur Google Play.

**Pérophériques Android plus anciens (4.3 ou plus ancien) :** téléchargez l'application HP ePrint à partir de Google Play.

**Windows Phone :** téléchargez l'appli HP AiO Remote disponible dans le Windows Store.

### En savoir plus sur l'impression mobile

Pour en savoir plus sur les autres options d'impression mobile, notamment les solutions ePrint supplémentaires, numérissez le code QR ou consultez la section « **Impression mobile** » du Guide de l'utilisateur.



### Wi-Fi Direct

La fonctionnalité Wi-Fi Direct permet d'imprimer en proximité immédiate depuis un périphérique mobile sans fil directement sur une imprimante disposant de cette même fonctionnalité sans vous connecter à un réseau ou Internet.

### Activer Wi-Fi Direct

- Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Sans fil . Appuyez sur **Wi-Fi Direct**, puis sur **Paramètres**.
- Appuyez sur **Marche/Arrêt** puis sur **Marche**.
- Pour l'impression sécurisée, appuyez sur **Sécurité**, puis sur **Marche**. Notez la phrase secrète qui apparaît. Utilisez cette phrase pour autoriser l'accès aux appareils mobiles. Pour permettre l'impression non sécurisée, appuyez sur **Sécurité**, puis sur **Arrêt**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 9. Configurer HP ePrint via messagerie électronique (facultatif)

Utilisez HP ePrint via messagerie électronique pour imprimer des documents en les envoyant en pièce jointe à l'adresse électronique de l'imprimante depuis n'importe quel périphérique activé, même ceux qui ne sont pas sur le même réseau.

Pour utiliser HP ePrint via messagerie électronique, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

### Activer les Services Web HP

1. Ouvrez le serveur EWS HP :

- Panneau de commande à 2 lignes** : Appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration du réseau**. Sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP.

**Panneaux de commande à écran tactile** : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Informations de connexion** , puis sur **Wi-Fi activé** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

**REMARQUE** : si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**. Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP**.

3. Sélectionnez l'option pour activer les Services Web.

**REMARQUE** : l'activation des Services Web peut prendre plusieurs minutes.

4. Rendez-vous sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) or [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) pour créer un compte HP ePrint et terminer la configuration.

## Dépannage

### Guide de l'utilisateur

Le guide de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

- Rendez-vous à la page [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
- Cliquez sur **Manuels**.

Pour Windows, le guide de l'utilisateur est copié sur l'ordinateur lors de l'installation logicielle recommandée.

#### Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7 :

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes ou Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le dossier du pilote HP, puis sélectionnez **Aide**.

#### Windows® 8 :

Dans l'écran **Démarrer**, effectuez un clic droit sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, cliquez sur l'icône avec le nom de l'imprimante, puis sélectionnez **Aide**.

### Recherche des mises à jour de micrologiciels

- Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configurer** .
- Faites défiler les menus et choisissez **Service**.
- Sélectionnez **LaserJet Update**.
- Sélectionnez **Rechercher les mises à jour maintenant**.

### Aide du panneau de commande (modèles dw uniquement)

Appuyez sur le bouton **Aide** sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.



### Ressources d'assistance supplémentaires

Pour l'aide globale de HP relative à l'imprimante, accédez à [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) :

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Ressources d'impression mobile



### Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

- Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- Vérifiez que les voyants situés à côté du port réseau sont allumés.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau :
  - Windows** : Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**. Tapez cmd et appuyez sur **Entrée**. Tapez ping, puis un espace, saisissez l'adresse IP de l'imprimante puis appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1
  - OS X** : Ouvrez l'utilitaire réseau et tapez l'adresse IP dans le volet de ping. Appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1
- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si le ping ne fonctionne pas, essayez de redémarrer l'imprimante et vérifiez à nouveau toutes les étapes de connexion.



### Connexion à un réseau sans fil (modèles dw uniquement)

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté. L'imprimante ne peut pas se connecter à un réseau sans fil lorsqu'un câble réseau est connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que l'interrupteur sans fil est activé.
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.
- Redémarrez le routeur sans fil.

### Réaliser un test de diagnostic sans fil

- Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configurer** .
- Sélectionnez **Auto-diagnostics**, puis **Exécuter test sans fil**.



# Guía de introducción de Color LaserJet Pro M252

English.....	1
Français .....	4
Español.....	7
Português .....	10

## ! IMPORTANTE:

Siga los **pasos 1 - 3** del póster de configuración del hardware de la impresora y, a continuación, continúe con el **paso 4** a la derecha.



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Configuración inicial en el panel de control (solo el modelo M252dw)

Después de encender la impresora, espere a que se inicialice. Para navegar por el panel de control con pantalla táctil, utilice los gestos de tocar, deslizar y desplazar. Siga las indicaciones del panel de control para configurar estos ajustes:

- Idioma
- Ubicación
- Configuración predeterminada

En **Configuración predeterminada** seleccione una de estas opciones:

- Autogestionado: Ajustes predeterminados optimizados para una experiencia guiada en configuraciones y actualizaciones.
- Gestiónado por TI: Ajustes predeterminados optimizados para una gestionabilidad de la flota con seguridad mejorada.

Los ajustes se pueden personalizar por completo después de la configuración inicial.



**NOTA:** Seleccione **Imprimir página de información** para imprimir una página que indica cómo cambiar los ajustes predeterminados.



**NOTA:** Toque el botón de Ayuda (solo el modelo M252dw) en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.

## 5. Selección de un método de conexión y preparación para la instalación del software

### Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B.

#### Windows

1. En Windows, excepto en Windows 8, 8.1 o RT, no conecte el cable USB antes de instalar el software. Si el cable ya está conectado, desconéctelo antes de continuar. El proceso de instalación del software muestra un aviso para conectar el cable en el momento adecuado.
2. Continúe con **"Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción para **"Conectar directamente este equipo mediante un cable USB"**.

#### Mac

1. En Mac, conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con **"Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**.

### Conexión a una red con cables (Ethernet)

Utilice un cable de red estándar.

1. Conecte el cable de red a la impresora y a la red. Espere unos minutos a que la impresora obtenga la dirección de red.
2. En el panel de control de la impresora, toque el botón Red. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
3. Para configurar manualmente la dirección IP, consulte **"Configurar la dirección IP de forma manual"**.
4. Continúe con **"Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción para **"Conectarse a través de una red"**.

### Conexión inalámbrica integrada (solo para modelos dw)

1. Para conectar la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi), toque el botón Red inalámbrica en el panel de control de la impresora.
2. Toque **Menú inalámbr.**, y, a continuación, toque **Asist. config. inalám.** Seleccione el nombre de la red de la lista SSID o introduzca el nombre de la red si no lo encuentra en la lista.
3. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
4. Espere mientras la impresora establece una conexión de red nueva.
5. En el panel de control de la impresora, toque el botón Red. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
6. Para imprimir desde un equipo, continúe con **"Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**. Para imprimir solamente desde un teléfono o tableta, continúe con **"Impresión móvil e inalámbrica"**.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción para **"Conectarse a través de una red"**.

### Configurar manualmente la dirección IP

Consulte la Guía del usuario para obtener información acerca de cómo configurar manualmente la dirección [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## 6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software

### Método 1: Descarga desde HP Easy Start

1. Vaya a [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) y haga clic en **Descargar**.
2. Siga las indicaciones e instrucciones en pantalla para guardar el archivo en el equipo.
3. Inicie el archivo de software desde la carpeta en la que se guardó el archivo y continúe con "[7. Instalación del software](#)".

### Método 2: Descarga desde el sitio web de asistencia de la impresora

1. Vaya a [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Descargue el software para su modelo de impresora y sistema operativo.
4. Haga clic en el archivo .exe o .zip según sea necesario para iniciar el archivo de instalación.

### Método 3: Instalación desde el CD de la impresora

En Windows, los archivos de instalación del software se proporcionan en el CD que se suministra con el producto.

En OS X, el archivo de instalación incluido en el CD contiene un enlace para descargar los archivos de la Web.

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo.
2. Continúe con "[7. Instalación del software](#)".

## 7. Instalación del software

### Solución completa de Windows

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo o inicie el archivo de instalación del software descargado de la Web.
2. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, a continuación, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma. Cuando se realiza la instalación desde el CD, si el programa de instalación no se inicia después de 30 segundos, vaya a la unidad de CD del equipo e inicie el archivo SETUP.EXE.
3. En la pantalla **Selección de software** se muestran los detalles del software que se va a instalar.
  - La instalación de software recomendada incluye el controlador de impresión y software para todas las funciones de la impresión.
  - Para personalizar el software instalado, haga clic en el enlace **Personalizar selecciones de software**. Cuando termine, haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
5. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción apropiada para el tipo de conexión:
  - **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB**
  - **Conectar mediante una red**

 **NOTA:** Cuando se conecte a través de una red, el modo más sencillo de detectar la impresora es seleccionar **Encontrar mi impresora automáticamente en la red**.

### Solución OS X completa

1. Inicie el programa de instalación del software descargado de la Web.
2. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, a continuación, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma.
3. En la pantalla **Selección de software** se muestran los detalles del software que se va a instalar.
  - Para hacer una instalación estándar, haga clic en el botón **Instalar**.
  - Para hacer una instalación personalizada, haga clic en el botón **Personalizar**. En la pantalla que se abre, seleccione los componentes que deseé y, a continuación, haga clic en el botón **Instalar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
5. Al final del proceso de instalación del software, utilice el **Asistente de configuración de Utilidad de HP** para configurar las opciones de la impresora.

### Instalación básica de OS X

Para instalar los controladores de impresión y fax básicos sin utilizar la solución de software completa de HP desde el CD o la descarga desde [hp.com](http://hp.com), siga estos pasos:

1. Conecte la impresora a un equipo o a una red.
2. Desde **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres**, a continuación el botón más en la parte inferior a la izquierda y seleccione **M252** mediante el controlador con nombre AirPrint o HP Printer.

## 8. Impresión móvil e inalámbrica (solo modelos dw - opcional)

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

**Dispositivos iOS de Apple (AirPrint):** abra el elemento que desea imprimir y seleccione el ícono **Action** (Acción). Seleccione **Print** (Imprimir), seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Print** (Imprimir).

**Dispositivos Android recientes (4.4 o más recientes):** abra el elemento que desea imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione **Print** (Imprimir), seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Print** (Imprimir).

Algunos dispositivos requieren la descarga del complemento HP Print Service de la tienda Google Play.

**Dispositivos Android antiguos (4.3 o anteriores):** Descargue la aplicación HP ePrint de la tienda Google Play.

**Windows Phone:** descargue la aplicación HP AiO Remote de la Windows Store.

### Obtener más información acerca de la impresión móvil

Para obtener más información acerca de otras opciones de impresión móvil, incluidas las soluciones adicionales de ePrint, escanee el código QR o consulte la sección "Impresión móvil" de la guía del usuario.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite imprimir directamente desde un dispositivo móvil inalámbrico en una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin necesidad de conectarse a la red ni a Internet.

### Activar Wi-Fi Direct

1. En el panel de control de la impresora, toque el botón  de conexión inalámbrica. Toque **Wi-Fi Direct** y, a continuación, toque **Ajustes**.
2. Toque el botón **Activado/Desactivado** y, a continuación, toque **Activado**.
3. Para una impresión protegida por contraseña, toque **Seguridad** y, a continuación, toque **Activado**. Anote la contraseña que aparece. Utilice esta contraseña para permitir el acceso a los dispositivos móviles. Para permitir la impresión sin contraseña, toque **Seguridad** y, a continuación, toque **Desactivado**.

 Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 9. Configuración de HP ePrint a través del correo electrónico (opcional)

Utilice HP ePrint a través del correo electrónico para imprimir documentos enviándolos como adjunto de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo de la impresora desde cualquier dispositivo que tenga acceso al correo electrónico, incluso desde dispositivos que no están en la misma red.

Para utilizar HP ePrint a través del correo electrónico, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red por cable o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los Servicios Web de HP deben estar activados en la impresora, la cual debe estar registrada en HP Connected.

### Activar los Servicios Web de HP

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 2 líneas:** Pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red**. Seleccione el elemento **Mostrar dirección IP**.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Información de conexión** y luego **Wi-Fi activada** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

**NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**. Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

2. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP**.

3. Seleccione la opción que permite activar los servicios web.

**NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Visite [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) o [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) crear una cuenta HP ePrint y finalizar la configuración del correo electrónico.

## Solución de problemas

### Guía del usuario

La guía del usuario incluye información acerca del uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

1. Vaya a [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

2. Haga clic en **Manuales**.

En Windows, la guía del usuario se copia en el equipo durante la instalación del software recomendada.

#### Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7:

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora HP y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

#### Windows® 8:

En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, haga clic en el ícono que tiene el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

### Comprobar las actualizaciones del firmware

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .
2. Desplácese hasta el menú **Servicio** y ábralo.
3. Seleccione **Actualizar LaserJet**.
4. Seleccione **Buscar actualizaciones ahora**.

### Ayuda del panel de control (solo modelos dw)

Toque el botón de Ayuda en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.



### Recursos de asistencia adicional

Para obtener ayuda total de HP para la impresora, vaya a [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252):

- Solución de problemas
- Cómo encontrar instrucciones de configuración avanzada
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía
- Recursos de impresión móvil



### Conexión a una red con cables (Ethernet)

- Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
- Verifique que las luces junto al puerto de red están encendidas.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Pruebe la conexión de red haciendo ping a la red:  
**Windows:** Haga clic en **Iniciar > Ejecutar**. Escriba **cmd** y pulse **Intro**. Escriba **ping**, un espacio, la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1  
**OS X:** Abra la Utilidad de red y escriba la dirección IP en el panel **ping**. Pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
- Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- Si el ping no funciona, pruebe a reiniciar la impresora y vuelva a comprobar todos los pasos de conexión.



### Conexión de red inalámbrica integrada (solo para modelos dw)

- Verifique que el cable USB no está conectado. La impresora no puede conectarse a una red inalámbrica cuando se conecta un cable de red.
- Compruebe que la impresora y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que el interruptor inalámbrico está encendido.
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para Mac, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.
- Reinicie el enrutador inalámbrico.

#### Realice una prueba de diagnóstico inalámbrico

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .
2. Seleccione **Servicio** y, a continuación, seleccione **Ejecutar prueba inalámbrica**.



# Guia de primeiros passos da Color LaserJet Pro M252



## IMPORTANTE:



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

Siga as **Etapas de 1 a 3** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a **etapa 4** à direita.



## 4. Configuração inicial no painel de controle (somente no modelo M252dw)

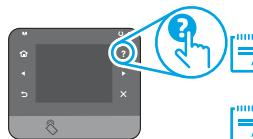
Depois de ligar a impressora, aguarde sua inicialização. Para navegar no painel de controle com tela de toque, use gestos de toque, de deslizamento e de rolagem. Siga as instruções no painel de controle para definir estas configurações:

- Idioma
- Local
- Configurações padrão

Em **Configurações padrão**, selecione uma destas opções:

- Autogerenciado: Configurações padrão otimizadas para uma experiência guiada em instalações, configurações e atualizações.
- Gerenciado por TI: Configurações padrão otimizadas para gerenciamento de frota com segurança avançada.

As configurações são totalmente personalizáveis após a configuração inicial.



**NOTA:** Selecione a **Página Informações** de impressão para imprimir uma página que instrua como alterar as configurações padrão.

**NOTA:** Toque no botão Ajuda ? (somente no modelo M252dw) no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.

## 5. Selecionar um método de conexão e preparar-se para a instalação de software

### Conexão USB direta entre a impressora e o computador

É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

#### Windows

1. Para o Windows, exceto o Windows 8, 8.1 ou RT, não conecte o cabo USB antes de instalar o software. Se o cabo já estiver conectado, desconecte-o antes de continuar. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado.
2. Prossiga para "Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software".

**NOTA:** Durante a instalação de software, selecione a opção para "Conectar diretamente o computador usando um cabo USB".

#### Mac

1. Para Mac, conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para "Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software".

### Conexão de rede cabeada (Ethernet)

Use um cabo de rede padrão.

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. No painel de controle da impressora, toque no botão Rede . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1

Para configurar manualmente o endereço IP, consulte "Configurar manualmente o endereço IP".

3. Prossiga para "Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software".

**NOTA:** Durante a instalação de software, selecione a opção para "Conectar-se por meio de uma rede".

### Conexão de rede sem fio interna (somente modelos dw)

1. Para conectar a impressora a uma rede sem fio (Wi-Fi), no painel de controle da impressora, toque no botão Sem fio .
2. Toque no **Menu sem fio** e então toque em Assistente do menu sem fio. Selecione o nome de rede na lista SSID ou insira o nome de rede caso ele não esteja listado.
3. Use o teclado para inserir a senha e então toque no botão OK.
4. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede.
5. No painel de controle da impressora, toque no botão Rede . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
6. Para imprimir de um computador, prossiga para "Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software". Para imprimir somente de um telefone ou tablet, prossiga para "Impressão móvel e sem fio".

**NOTA:** Durante a instalação de software, selecione a opção para "Conectar-se por meio de uma rede".

### Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o Guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar manualmente o endereço IP [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## 6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software



### Método 1: Faça o download no HP Easy Start

1. Acesse [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) e clique em **Download**.
2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para "7. Instalar o software".



### Método 2: Faça o download no site de suporte da impressora

1. Acesse [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
4. Inicie o arquivo de instalação clicando no arquivo .exe ou .zip, como necessário.

## 7. Instalar o software

### Solução completa do Windows

1. Insira o CD da impressora no computador ou inicie o arquivo de instalação de software baixado da Web.
2. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma. Ao instalar do CD, se o programa do instalador não iniciar depois de 30 segundos, navegue na unidade de CD no computador e inicie o arquivo chamado SETUP.EXE.
3. A tela **Seleção de software** detalha o software a ser instalado.
  - A instalação de software recomendada inclui o driver de impressão e o software para todos os recursos de impressora disponíveis.
  - Para personalizar o software instalado, clique no link **Seleções de software personalizáveis**. Quando terminar, clique no botão **Avançar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
5. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão:
  - **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB**
  - **Conectar-se por meio de uma rede**



**NOTA:** Durante a conexão em uma rede, a maneira mais fácil de detectar a impressora é selecionar **Encontrar automaticamente minha impressora na rede**.



### Método 3: Instalar do CD da impressora

Para o Windows, os arquivos de instalação de software são fornecidos no CD que veio com a impressora.

Para o OS X, o arquivo do instalador no CD inclui um link para o download dos arquivos da Web.

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Prossiga para "7. Instalar o software".

### Solução completa para OS X

1. Inicie o instalador do software que você baixou.
2. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
3. A tela **Opções de instalação** detalha o software a ser instalado.
  - Para uma instalação padrão, clique no botão **Instalar agora**.
  - Para uma instalação personalizada, clique no botão **Personalizar**. Na tela que se abre, selecione os componentes a serem instalados e clique no botão **Instalar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
5. No final do processo de instalação de software, use o **Assistente de configuração do HP Utility** para configurar opções da impressora.

### Instalação básica do OS X

Para instalar drivers básicos de impressão e de fax sem a execução do software de solução completa HP do CD ou do download de [hp.com](http://hp.com), siga estas etapas:

1. Conecte a impressora ao computador ou rede.
2. De **Preferências do sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**, então no botão mais no canto inferior esquerdo e selecione **M252** usando o driver chamado AirPrint ou Impressora HP.

## 8. Impressão móvel e sem fio (somente modelos dw - opcional)



Para imprimir de um telefone ou um tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio da impressora.

**Dispositivos iOS Apple (AirPrint):** Abra o item a ser impresso e selecione o ícone **Ação**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

**Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recente):** Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem o download do aplicativo de plug-in HP Print Service da Google Play store.

**Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigo):** Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play store.

**Windows Phone:** Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

### 1 Saiba mais sobre a impressão móvel

Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, incluindo soluções ePrint adicionais, digitalize o código QR ou consulte a seção "Impressão móvel" do guia do usuário.



### Wi-Fi Direct

O **Wi-Fi Direct** permite a impressão por proximidade de um dispositivo móvel sem fio diretamente para uma impressora com **Wi-Fi Direct** ativado sem a necessidade de uma conexão com uma rede ou Internet.

### Ativar o Wi-Fi Direct

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio** . Toque em **Wi-Fi Direct** e toque em **Configurações**.
2. Toque em **Ligar/Desligar** e toque em **Ligar**.
3. Para impressão segura, toque em **Segurança** e toque em **Ligada**. Anote a senha exibida. Use essa senha para permitir o acesso aos dispositivos móveis. Para permitir a impressão não segura, toque em **Segurança** e toque em **Desligada**.

**1** Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 9. Configurar o HP ePrint via email (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora precisa estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deve estar registrada no HP Connected.

### Habilitar o HP Web Services

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** Pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração de rede**. Selecione o item **Mostrar endereço de IP** para mostrar o endereço de IP.

**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão **Informações de conexão** e, em seguida, toque em **Wi-Fi ATIVADO** para exibir o nome do host ou o endereço de IP.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



**NOTA:** Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**. Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)** você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

2. Clique na guia **HP Web Services**.

3. Selecione a opção para habilitar os Web Services.



**NOTA:** A ativação dos Web Services pode levar alguns minutos.

4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ou [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) para criar uma conta no HP ePrint e concluir o processo de configuração.

## Solução de problemas

### Guia do usuário

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações de solução de problemas. Está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Clique em **Manuais**.

Para o Windows, o guia do usuário é copiado para o computador durante a instalação do software recomendado.

#### Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7:

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione HP, selecione a pasta para a impressora HP e selecione **Ajuda**.

#### Windows® 8:

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

### Verificar atualizações de firmware

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .
2. Role e abra o menu **Serviço**.
3. Selecione **Atualização** do LaserJet.
4. Selecione **Verificar atualizações** agora.

### Ajuda do painel de controle (somente nos modelos dw)

Toque no botão **Ajuda** no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.



### Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda all-inclusive da HP para a impressora, acesse [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252):

- Solução de problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Recursos de impressão móvel



### Conexão de rede cabeada (Ethernet)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acensas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na rede:
  - Windows:** Clique em **Iniciar > Executar**. Digite cmd e pressione **Enter**. **Digite ping**, digite um espaço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
  - OS X:** Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **Enter**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
- Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.



### Conexão de rede sem fio (somente modelos dw)

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede estiver conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.

### Realizar o teste de diagnóstico sem fio

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .
2. Selecione **Autodiagnóstico** e selecione **Executar teste sem fio**.







Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

### Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

### FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

### Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

### Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

