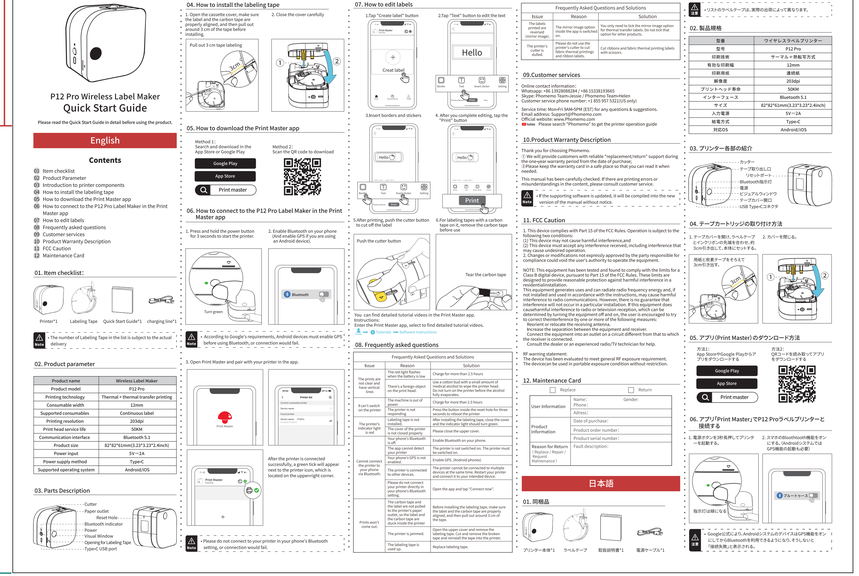
展开尺寸:A3

材质:80g书写纸/双面印刷/折叠

折叠要求:保证“英文”封面在最前面



P12 Pro Wireless Label Maker
Quick Start Guide

Please read the Quick Start Guide in detail before using the product.

English

Contents

01 Item checklist
02 Product Parameter
03 Introduction to printer components
04 How to install the labeling tape
05 How to download the Print Master app
06 How to connect to the P12 Pro Label Maker in the Print Master app
06 How to edit labels
07 Frequently asked questions
08 Customer services
08 Product Warranty Description
13 FCC Caution
13 Maintenance Card

01. Item checklist:

Printer*1 | Labeling Tape | Quick Start Guide*1 | charging line*1

Note: • The number of Labeling Tape in the list is subject to the actual delivery .

02. Product parameter

Product name	Wireless Label Maker
Product model	P12 Pro
Printing technology	Thermal + Thermal transfer printing
Consumable width	12mm
Supported cartridges	Continuous label
Printing resolution	203dpi
Print head service life	50KM
Communication interface	Bluetooth 5.1
Product size	82*62*65mm(3.23*2.13*2.4inch)
Power input	5V ⎓ 2A
Power supply method	Type-C
Supported operating system	Android/IOS

03. Parts Description

Cutter
Paper outlet
Reset Hole
Bluetooth indicator
Power
Visual Window
Opening for Labeling Tape
Type-C USB port

04. How to install the labeling tape

1. Open the cassette cover, make sure the labeling tape is facing up and properly aligned, and then pull out around 3 cm of the tape before installing.

Pull out 3 cm tape labeling

2. Close the cover carefully

05. How to download the Print Master app

Method 1:
Search and download in the App Store or Google Play

Google Play
App Store
Print master

Method 2:
Scan the QR code to download

06. How to connect to the P12 Pro Label Maker in the Print Master app

1. Press and hold the power button for 3 seconds to start the printer.

2. Enable Bluetooth on your phone (And enable GPS if you are using an Android device).

Note: • According to Google's requirements, Android devices must enable GPS before using Bluetooth, or connection would fail.

3. Open Print Master and pair with your printer in the app.

After the printer is connected successfully, a green tick will appear next to the printer icon, which is located on the upperright corner.

Note: • Please do not connect to your printer in your phone's Bluetooth setting, or connection would fail.

07. How to edit labels

1.Tap "Create label" button

2.Tap "Text" Button to edit the text

3.Insert borders and stickers

4. After you complete editing, tap the "Print" button.

5.After printing, push the cutter button to cut off the label

6.For labeling tapes with a carbon tape on it, remove the carbon tape before use

You can find detailed tutorial videos in the Print Master app.
Enter the Print Master app, select its find detailed tutorial videos.

Note: Tutorials on the Software Software Tutorials

08. Frequently asked questions

Frequently Asked Questions and Solutions

Issue	Reason	Solution
The printer is turned on but has vertical lines	The red light flashes, indicating the battery is low.	Charge for more than 2.5 hours
The prints are too light or have vertical lines	There is a foreign object on the print head.	Use a cotton bud with a small amount of medical alcohol to wipe the printer head. Wait for the alcohol to evaporate the alcohol fully evaporates.
It can't switch on the printer	The machine is out of charge.	Charge for more than 2.5 hours
The printer's indicator light is red.	The printer is not responding.	Press the button inside the reset hole for three seconds to reboot the printer.
The printer's indicator light is red.	Labeling tape is not installed properly.	After installing the labeling tape, close the cover and ensure the tape is properly aligned.
	The cover of the printer is not closed properly.	Please close the upper cover.
Cannot connect your phone via Bluetooth.	Your phone's Bluetooth is off.	Enable Bluetooth on your phone.
	The app cannot detect your printer.	The printer is not switched on. The printer must be within 10 meters.
	Your phone's GPS is not enabled.	Enable GPS. (Android phones)
	The printer is connected to other devices.	The printer cannot be connected to multiple devices at the same time. Restart your printer and connect it to your intended device.
	Your phone's Bluetooth is not responding.	Open the app and tap "Connect now".
Prints won't come out.	The carbon tape and the label are not paired correctly, causing the tape to bubble out, or the label and the carbon tape are stuck inside the printer.	Before installing the labeling tape, make sure the carbon tape and the labeling tape are aligned, and then pull out around 3 cm of the tape.
	The printer is jammed.	Open the upper cover and remove the labeling tape. Cut and remove the broken tape and reload the tape into the printer.
	The labeling tape is broken.	Replace labeling tape.

09.Customer services

Online contact information:
Whatsapp:+86 13928082847 / +86 15338133665
Skype: Phomemo Team (ecisa) / Phomemo Teamviewer
Customer service phone number: +1 855 957 5321(US only)

Service time: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) for any questions & suggestions.
Email address: Support@Phomemo.com
Official website: www.Phomemo.com
Note: • Please search "Phomemo" to get the printer operation guide

10.Product Warranty Description

Thank you for choosing Phomemo.
1. We will provide customers with reliable "replacement/return" support during the warranty period from the date of purchase.
2.Please keep the warranty card in a safe place so that you can read it when needed.

This manual has been carefully checked. If there are printing errors or misunderstandings in the content, please consult customer service.

• If the supporting software is updated, it will be compiled into the new version of the manual without notice.

11. FCC Caution

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two types conditions:
(1) This device may not cause harmful interference,and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cauasehamful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct theinterference by one or more of the following measures:
Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF warning statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The deviceican be used in portable exposure condition without restriction.

12. Maintenance Card

Replace | Return

User information: Name: / Phone: / Address: / Gender:

Product information: Date of purchase: / Product order number: / Product serial number:

Reason for Return: Replace / Repair / Beyond maintenance /

Feedback: / Fault description:

日本語

01. 同梱品

注意 : パソコンからケーブルーブル、実際の品目によって異なります。

02. 製品規格

製品	ワイヤレスラベルプリンター
型号	P12 Pro
印刷技術	サーマル + 感熱写真式
有効な印刷幅	12mm
印刷解像度	203dpi
解像度	203dpi
プリントヘッド寿命	50KM
インターフェース	Bluetooth 5.1
サイズ	82*62*65mm(3.23*2.13*2.4inch)
入力電源	5V ⎓ 2A
給電方式	Type-C
対応OS	Android/IOS

03. プリンター各部の紹介

カッター
テープ取り出口
(ラベルサポート)
Bluetooth指示灯
電源
ビジュアルウィンドウ
テープカバーの開口
USB Type-Cコネクタ

04. テープカートリッジの取り付け方法

1. テープカバーを開き、ラベルカートリッジのの高度を合わせ、3cmの長さに、本体にセットする。

2. カバーを閉じる。

05. アプリ(Print Master)のダウンロード方法

方法1:
App StoreやGoogle Playからアプリをダウンロードする

Google Play
App Store
Print master

方法2:
ログインを読み取ってアプリをダウンロードする

06. アプリ(Print Master)でP12 Proラベルプリンターと接続する

1. 電源ボタンを約3秒長押しして、プリンターを起動する。

2. Bluetoothをオンにする。

注意 : • Google仕様によりAndroidシステムのデバイスはGPS機能をオンにしてからBluetoothを利用できるようにしなければ、接続失敗と表示されます。

After the printer is connected successfully, a green tick will appear next to the printer icon, which is located on the upperright corner.

注意 : • Please do not connect to your printer in your phone's Bluetooth setting, or connection would fail.

07. ラベルの編集方法

1.「新規ラベル」をクリック

2.「テキスト」ボタンをクリックし、内容を編集する

3.枠とシールを選択する

4.編集完了後、「印刷」をクリック

5.印刷完了後、カッターボタンを押してラベルペーパーを切り取ります

6.カーボンテープ付きのラベルはカーボンテープを取り外してから使用してください。

詳しくはアプリ(Print Master)での動画を参照してください。
手順は、Print Master を起動、をクリックで詳しい操作動画を確認する。

注意 : チュートリアル Software Software Tutorials

08. よくあるご質問とその対処方法

よくあるご質問とその対処方法

問題	原因	対処
印字品質が低い、または印字に縦線が出る	印刷ヘッドの汚れ	綿棒に少量の医用アルコールを含ませ、印刷ヘッドを拭き取ってください。アルコールが完全に蒸発するまで待ってください。
	印刷ヘッドの寿命切れ	印刷ヘッドを交換してください。
プリンターが電源が入らない	バッテリーの残り少なさ	充電を開始してください。
他のスマホ接続できない	他のスマホのBluetooth機能がオフになっている。	Bluetoothを有効にしてください。
	Bluetoothオフ状態	Bluetooth機能をオンにしてください。
	プリンターの電源がオフになっている。	プリンターの電源をオンにし、接続してください。
プリンターの電源がすぐに切れる。	GPS機能がオフ状態	GPS機能をオンにしてください。(Android端末のみ)
	プリンターの電源がすぐに切れる。	充電を開始してください。充電が完了するまでプリンターを使用しないでください。
ラベルテープがガタつく	ラベルテープがBluetooth プリンターに接続	ラベルテープを使用する前に、ラベルテープとリボンが正確に揃っていることを確認してください。
	ラベルテープが詰まっている。	プリンターの蓋を開いてください。ラベルテープを切り、壊れたラベルを取り外す。ラベルを再セットしてください。
ラベルとカーボンテープが詰まる	プリントヘッドに一時的なキズがある。	清潔な綿棒を使用してプリントヘッドを拭き取ってください。
カッターの動作不良	切断中にラベルとカーボンテープが詰まった。	ハサミで余分なラベルとカーボンテープを切り、ラベルを取り外します。
	ハサミで切断後、ラベルとカーボンテープが詰まった。	ハサミで切断後、ラベルとカーボンテープを取り外します。

注意 : • アプリ(Print Master)を通して本体に接続してください。そうしないと接続失敗と表示されます。

09.ご購入後のお問い合わせ

オンライン連絡先情報:
Whatsapp:+86 13928082847 / +86 15338133665
Skype: Phomemo Team (ecisa) / Phomemo Teamviewer
サービス顧客情報: Mon-Fri 9AM-5PM (EST)、どなたでお問い合わせとアドバイスにはEMAIL アドレス:Support@phomemo.com
公式ウェブサイト: www.Phomemo.com
注意 : 「Phomemo」で検索し、プリンター取扱説明書を入手。

10. 安心の保証 サポート

ご購入頂いたP12 Pro ラベルメーカーを購入いただき、誠に感謝申しあげます。
1. 製品発売日からはじまる有効保証期間で、お客様にご安心のサポートご安心・品質をご提供致します。
2.保証書、および、ご購入日を保存しておくようご保管してください。
本説明書はすべてご表示をケガをさせましたり、もしくは、ご印刷誤りやエラあるいは説明ミスがあり、ご不明な点や疑問点、ご不明なサーマーなどにお問い合わせください。

注意 : パソコンの中から本製品、直接に本説明書に載入されます。本説明書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

11. 保証書

	型番		商品
お客様	お名前:		
	電話番号:		
	ご住所:		
	お買い上げ日:		
製品情報	注文番号:		
	シリアル番号:		
過失、浸水、あるいは衝撃の破壊		理由:	

Deutsch

01. die Packliste

Hinweis: • Die Anzahl der Beschriftungsbänder in der Liste hängt von der tatsächlichen Lieferung ab.

02. Product Specifications

Name	Drahtloser Etikettendrucker
Model	P12 Pro
Drucktechnik	Thermo- und Thermotransferdruck
Effektive Druckbreite	12mm
Unterstützte der Verbrauchsmaterialien	Endlosetikett
Druckauflösung	203dpi
Kopfbelastungen drucken	50KM
Kommunikationsinterface	Bluetooth 5.1
Produktgröße	82*62*65mm(3.23*2.13*2.4inch)
Stromeingang	5V ⎓ 2A
Stromversorgungsmodus	Type-C
Model	Android/IOS

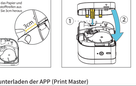
03. Einführung in die Komponenten des Druckers

Hinweis: • Bitte verbinden Sie sich nicht mit der APP innerhalb des Bluetooth-Einstellungsbildschirms Ihres Telefonsystems, da Sie sonst eine Fehlermeldung erhalten.

04. So installieren Sie das Beschriftungsband

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung, nehmen Sie die Etikett und die Farbband aus, ziehen Sie es etwa 3 cm heraus und legen Sie es in das Gerät ein.

2. Richten Sie die Leuchen aus und schließen Sie die Abdeckung.



05. Herunterladen der APP (Print Master)

Methode 1:
Suchen Sie App über den App Store oder Google Play und installieren Sie die APP

Google Play
App Store
Print master

Methode 2:
Scanen Sie den QR-Code

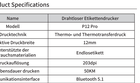
06. Verbindung mit dem P12 Pro Etikettendrucker innerhalb Der APP

1. Drücken und halten Sie die Power-Taste für 3 Sekunden, um den Drucker einzuschalten

2. Schalten Sie den Bluetooth-Schalter ein (auf dem Android-Betriebssystem muss auch der GPS-Funktion geöffnet werden).

Hinweis: • Offiziell von Google vorgeschrieben ist auf Android-Geräten vor der Verwendung der Bluetooth-Funktion die GPS-Berechtigung zu öffnen, andernfalls wird ein "Verbindungsfehler" angezeigt.

3. Öffnen Sie die APP (Print Master) und kopplen Sie den Drucker innerhalb der APP.



Sobald der Drucker erfolgreich verbunden wurde, erscheint ein grünes Häkchen in der oberen rechten Ecke der Applaste neben dem Druckernamitel.

Hinweis: • Bitte verbinden Sie sich nicht mit der APP innerhalb des Bluetooth-Einstellungsbildschirms Ihres Telefonsystems, da Sie sonst eine Fehlermeldung erhalten.

07. Bearbeitung von Etiketten

1. Klicken Sie auf "Etikett erstellen"

2. Klicken Sie auf "Text" zu bearbeiten

3. Symbol und Rahmen einfügen

4. Klicken Sie nach der Bearbeitung auf "Drucken"

5.Drücken Sie die Schneidetaste, um das Etikett abzuschneiden.

Über die Printtaster APP können Sie auch das ausführliche Betriebsvideo ansehen.
Bedienungsschritte:
Öffnen Sie die Printer und klicken Sie aufdamit Sie sich ein ausführliches Anleitungsvideo ansehen.

Tutorials Software Software Tutorials

6. Bei Etikettenband mit Karbonband reihen Sie das Karbonband ab, bevor Sie das Etikett auf die Gegenstände kleben. Andernfalls verbleibt das Karbonband können Sie direkt auf Gegenstände kleben.

08. Gemeinsame Probleme und Lösungen

Gemeinsame Probleme und Lösungen

Probleme	Gründe	Lösungen
Leichtes Druckbild mit vertikalen Linien	Niedriger Batteriestand. (Rot LED blinkt)	Aufladen für mehr als 2.5 Stunden
	Druckkopfverschmutzung	Tauchen Sie ein Wattestäbchen in eine kleine Menge medizinischen Alkohol und wischen Sie den Druckkopf ab. Schalten Sie das Gerät nicht sofort nach dem Abwischen, sondern warten Sie, bis der Alkohol vollständig verdunstet ist (wenn Sie das Gerät anschalten)..
	Lange Batterie	Aufladen für mehr als 2.5 Stunden
Das Gerät lässt sich nicht einschalten	Maschine stand ab	Drücken Sie die Reset-Taste für 3 Sekunden und schalten Sie dann den Drucker wieder ein
Sie koppeln keinen Drucker	Keine kleine Verbindungsanleitung gefunden	Schließen Sie den Drucker und den Verbindungsmanager gleichzeitig
	Keine gültige Verbindungsanleitung gefunden	Schließen Sie die ohne Anleitung
	Das Bluetooth des Druckers ist eingeschaltet, aber eingeschalten	Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein.
	APP kann das Gerät nicht finden	Das Gerät ist nicht eingeschaltet, das Gerät eingeschaltet und verbinden
	Die Ortung/Ortung ist Telefonsystemeinrichtung gesteuert.	Öffnen Sie die Ortung/Ortung für die Telefonsystemeinstellung. (Android-Telefone)
Drucker lässt sich nicht mit dem Telefon verbinden.	Die Drucker kann nicht gleichzeitig mit mehreren Telefonen verbunden werden, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie es erneut zu verbinden	Bitte schalten Sie das Gerät aus und dann erneut ein
	Sollten Sie keine Verbindungsanleitung sehen, zum Drucker oder Telefonsystem	Sie müssen die App aufrufen und auf "Drucker verbinden" klicken
Es kommt kein Etikett aus dem Drucker	Die Etikettenlänge ist zu kurz.	Drücken Sie die obere Abdeckung, nehmen Sie die Etikett aus und ziehen Sie es etwa 3 cm heraus, und legen Sie es dann in das Gerät ein.
	Papierstau im Gerät	Öffnen Sie die obere Abdeckung, nehmen Sie die Etikett aus und ziehen Sie die beschädigte Etikettenband ab und legen Sie es ein.
	Verbrauchsmaterialien aufgebraucht	Bitte durch neue Verbrauchsmaterialien ersetzen.
Die Schlüsselcode der Etiketten ist anders als das Gerätemodell	Verwenden Sie falsche Spezifikationen Etiketten	Verwenden Sie Fundamentalt zum Beispiel: Verwenden Sie die richtigen Produkte mission nicht übersprungen werden.
Abweichung vom Druckbereich des Druckers	Die Druckeinstellungen sind nicht richtig eingestellt	Verändernder und Heißgasbestimmen aus Ihrem Telefon die App und Ihrer gerichtet werden.
	Die Druckeinstellungen sind nicht richtig eingestellt	Verändernder und Heißgasbestimmen aus Ihrem Telefon die App und Ihrer gerichtet werden.

09. Nachverkaufskontakt

Online Kontaktinformationen:
Whatsapp:+86 13928082847 / +86 15338133665
Skype: Phomemo Team (ecisa) / Phomemo Teamviewer
E-Mail-Adresse: support@phomemo.com
Offizielle Website: www.Phomemo.com
Hinweis: Suchen Sie nach "Phomemo", um die Drucker-Bedienungsanleitung zu erhalten

10. Anweisungen zur Produktgarantie

Vielen Dank, dass Sie unseren Etikettendrucker ausgewählt haben.
1. Geben Sie den Kunden innerhalb eines Jahres Garantieersatzes ab Kaufdatum ein zuverlässiges Garantieversprechen und Qualitätsversprechen.
2. Halten Sie die Garantiekarte an seinem sicheren Ort, um bei Bedarf zu lesen.
wurde angefertigt genau. Wenn es Druckfehler oder Missverständnisse in den Inhalten gibt, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Anmerkung:
• Wenn die Software aktualisiert, wird es ohne vorherige Ankündigung in das neue Anleitung aufgenommen.

11. Garantiekarte

☐ Ersatz ☐ Rückkehr

Nutzerinformation	Name:	Geschlecht:
	Tel:	
	Adresse:	
Product Information	Kaufdatum:	
	Produktbestellnummer:	
	Produkt ID:	
Rückgabe-Grund (Ersatz / Reparatur / Anforderungsumfang)	Gründe für die Rückgabe oder Ersatzung:	